

## Stellenausschreibung

09. März 2018

Zur Verstärkung unseres Dienstleistungsteams suchen wir eine/n

### Mitarbeiter/in IT Support (m/w/d)

Die **AVICEM KOKI GmbH & Co. KG** ist die Muttergesellschaft der KOKI TECHNIK Transmission Systems GmbH und ihr Kerngeschäft ist die Übernahme kaufmännischer Supportfunktionen als Dienstleister und in dieser Funktion übernimmt die AVICEM KOKI GmbH & Co. KG die Dienstleistungen in den Bereichen Controlling, Finance, IT und Human Resources für die KOKI TECHNIK Transmission Systems GmbH.

Die **KOKI TECHNIK Transmission Systems GmbH** ist Spezialist von der Entwicklung bis zur Fertigung von Schaltsystemen für automatisierte und Handschaltgetriebe. Vom anfänglichen Zulieferer für Dreh- und Stanzteile hat sich das Unternehmen zum zuverlässigen Entwickler und Großserienlieferanten von komplizierten Bauteilen und komplexen Baugruppen der Getriebetechnik für Automobilhersteller weltweit entwickelt. Zur aktuellen Produktpalette von KOKI gehören sämtliche Module des inneren Schaltsystems: Schaltdome, Schaltgabeln und Parksperren. Die KOKI TECHNIK ist mit insgesamt rund 1.300 Mitarbeitern an drei Standorten in Deutschland, einem in Indien und an einem Standort in China aktiv.

#### Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Anwenderbetreuung an der Hotline und im Helpdesk-System
- Aufrechterhaltung der arbeitsprozessrelevanten Systemen und Standardanwendungen des Unternehmens
- Anwendersupport für die Multimedia- und Konferenz-Systeme
- Mitarbeit bei der Verwaltung der Microsoft Active Directory Verzeichnisdienste
- Fehleranalyse sowie Erkennung und Behebung von Störungen, Problemen und Engpässen
- Betreuung der Telekommunikation und Multimediasystem
- Überwachung und Kontrolle der IT Infrastruktur und Peripherie
- Pflege der Projekt-, System- und Anwendungsdokumentation
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten
- Schulung der Anwender

#### Was Sie mitbringen sollten

- abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich
- Berufserfahrung und fundiertes Wissen als IT Systembetreuer
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Betriebssysteme und der Microsoft-Office-Produkte
- Kenntnisse in Active Directory
- Erfahrung mit zentralen IT-Managementsystemen (Helpdesk-System und Softwareverteilung)

- sprachliche Fähigkeiten:
  - ❖ Deutsch in Wort und Schrift
  - ❖ Englisch in Wort und Schrift
  
- hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Genauigkeit

Eine Bereitschaft für die Tätigkeit an allen drei Standorten sollte gegeben sein.

Planen Sie Ihre berufliche Zukunft mit AVICEM KOKI GmbH & Co. KG! Wir freuen uns, wenn wir Sie beruflich weiterbringen dürfen.

Ihr Ansprechpartner:

Lynn Decker

Teamleader Human Resources

Telefon: +49 3763 42981 705

E-Mail: [l.decker@avicem-koki.com](mailto:l.decker@avicem-koki.com)